

資料2 アンケート調査（結果資料）

本計画の策定にあたり、障害当事者の実情やニーズ等を把握するためアンケート調査を実施しました。調査の概要、結果等は以下に示すとおりです。

◆調査の概要

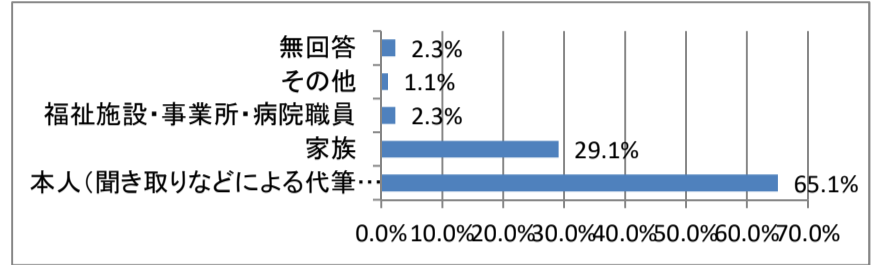
- ① 調査区域 町内全域
- ② 調査対象 令和2年10月1日現在市内に居住している障害のある町民
- ③ 抽出方法 各障害者手帳所持者台帳からの無作為抽出法
- ④ 実施時期 令和2年12月11日から令和2年12月31日
- ⑤ 実施方法 郵送配布・郵送回収による郵送調査法
- ⑥ 標本数（送付者数）
- ⑦ 回収結果
- ⑧ 回収率

598人
350票
58.5%

◆ご本人（アンケートの対象者）について、お聞きします。

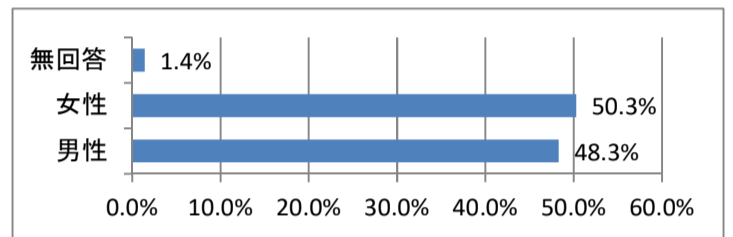
【問1】このアンケートに、お答えいただくのはどなたですか。（1つに○）

1	本人（聞き取りなどによる代筆も含む）	228
2	家族	102
3	福祉施設・事業所・病院職員	8
4	その他	4
5	無回答	8



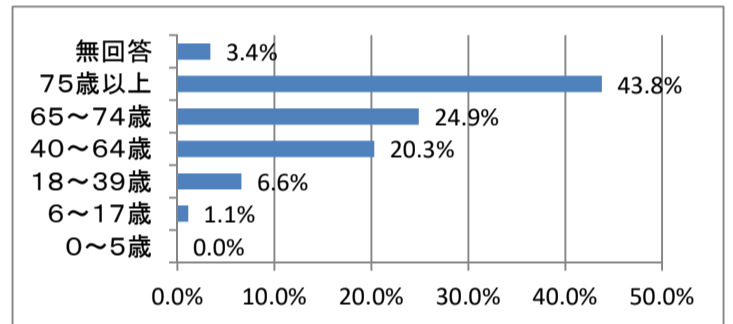
【問2】あなた（障害のある方ご本人。以下おなじ。）の性別はどちらですか。（1つに○）

1	男性	169
2	女性	176
3	無回答	5



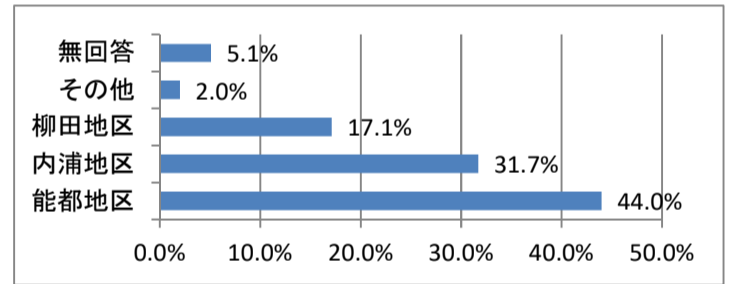
【問3】あなたの年齢はおいくつですか。（1つに○）

1	0～5歳	0
2	6～17歳	4
3	18～39歳	23
4	40～64歳	71
5	65～74歳	87
6	75歳以上	153
7	無回答	12



【問4】お住まいの地域はどこですか。入院中の場合は、入院直前または退院時のこととしてお答えください。

1	能都地区	154
2	内浦地区	111
3	柳田地区	60
4	その他	7
5	無回答	18



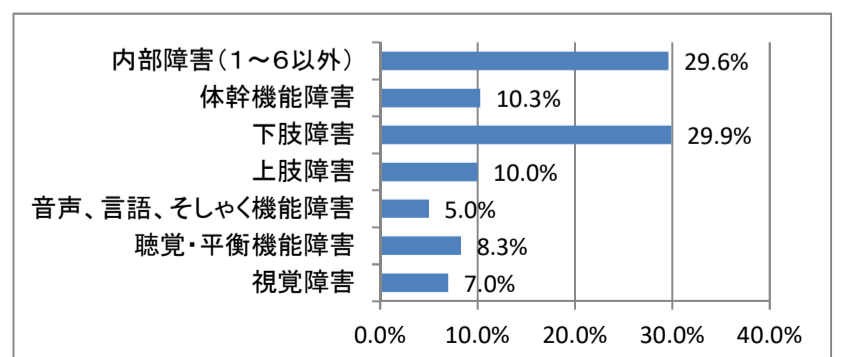
■その他

【問5-①】あなたは次のうち、どれをお持ちですか。また、障害者手帳をお持ちの場合、障害等級は何級（判定）ですか。（あてはまるものすべてに○）

1	身体障害者手帳	1級	97	28.4%	77.1%
		2級	38	11.1%	
		3級	62	18.1%	
		4級	47	13.7%	
		5級	11	3.2%	
		6級	9	2.6%	
2	療育手帳	A	17	5.0%	8.5%
		B	12	3.5%	
3	精神障害者保健福祉手帳	1級	4	1.2%	7.9%
		2級	19	5.5%	
		3級	4	1.2%	
4	自立支援医療（精神通院）受給者証		15	4.4%	4.4%
5	特定医療費（指定難病）受給者証		8	2.3%	2.3%

【問5-②】《問5-①で「1. 身体障害者手帳」に○をつけた方にお聞きします。》身体障害の種類は次のうちどれですか。（あてはまるものすべてに○）

1	視覚障害	21
2	聴覚・平衡機能障害	25
3	音声、言語、そしゃく機能障害	15
4	上肢障害	30
5	下肢障害	90
6	体幹機能障害	31
7	内部障害（1～6以外）	89

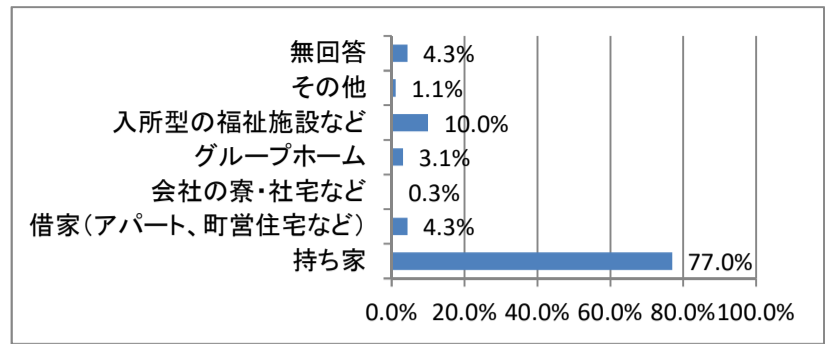


◆生活状況について、お聞きします。

【問6】あなたは、現在、どこで生活されていますか。入院中の場合は、入院直前または退院時のこととしてお答えください。（1つに○）

1	持ち家	269
2	借家（アパート、町営住宅など）	15
3	会社の寮・社宅など	1
4	グループホーム	11
5	入所型の福祉施設など	35
6	その他	4
7	無回答	15

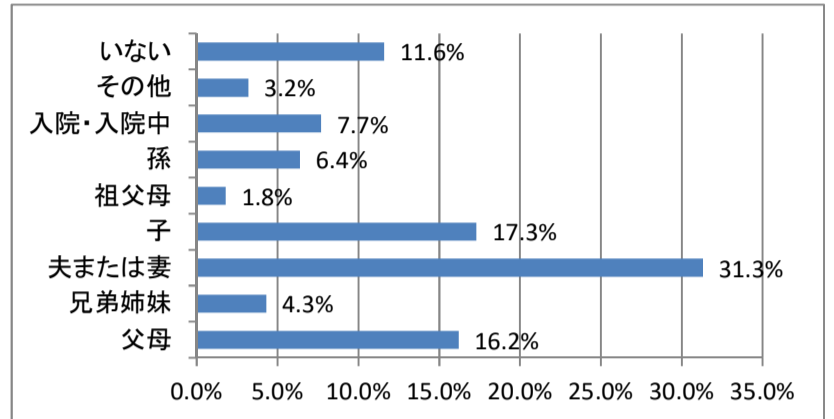
■その他



【問7】いっしょに住んでいる方は、どなたですか。（あてはまるものすべてに○）

1	父母	71
2	兄弟姉妹	19
3	夫または妻	138
4	子	76
5	祖父母	8
6	孫	28
7	入院・入院中	34
8	その他	14
9	いない	51

■その他

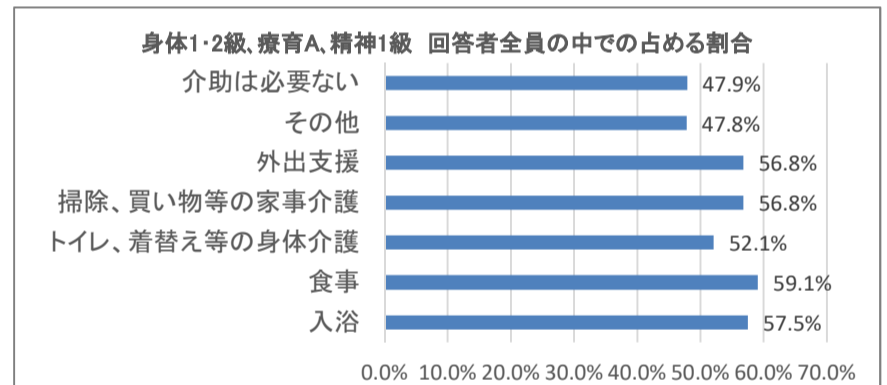
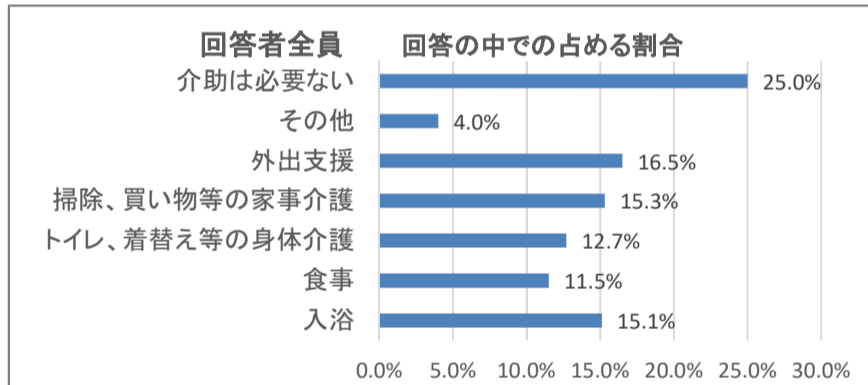


【問8-①】日常生活を送る上でどのような介助を必要としていますか。（あてはまるものすべてに○）

うち身体1・2級、療育A、精神1級の方

1	入浴	87	50
2	食事	66	39
3	トイレ、着替え等の身体介護	73	38
4	掃除、買い物等の家事介護	88	50
5	外出支援	95	54
6	その他	23	11
7	介助は必要ない	144	69

■その他

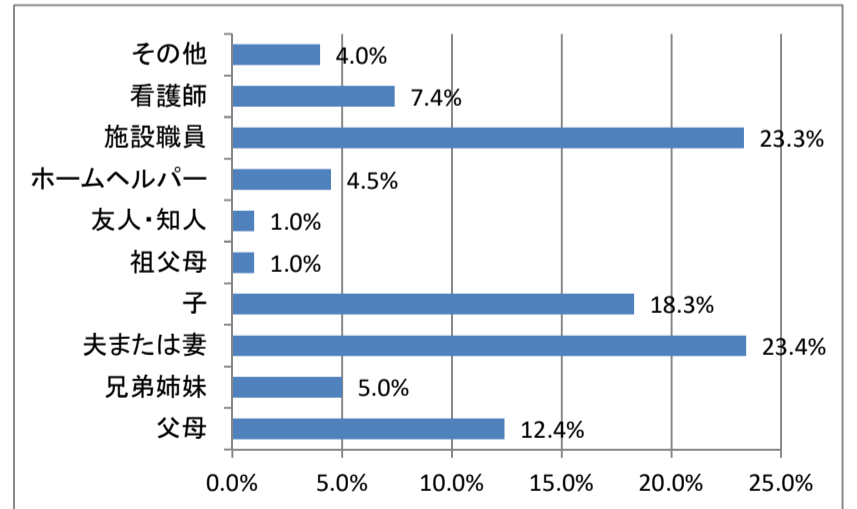


【問8-②】問8-①で1～6とお答えした方にお聞きします。主に介助している方はどなたですか。（あてはまるものすべてに○）

1	父母	25
2	兄弟姉妹	10
3	夫または妻	47
4	子	37
5	祖父母	2
6	友人・知人	2
7	ホームヘルパー	9
8	施設職員	47
9	看護師	15
10	その他	8

■その他

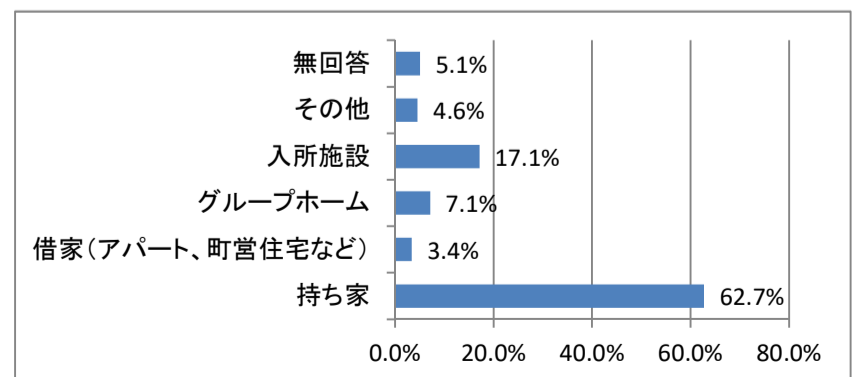
孫	2
子の嫁	2



【問9】将来どこで生活したいですか。（1つに○）

1	持ち家	219
2	借家（アパート、町営住宅など）	12
3	グループホーム	25
4	入所施設	60
5	その他	16
6	無回答	18

■その他



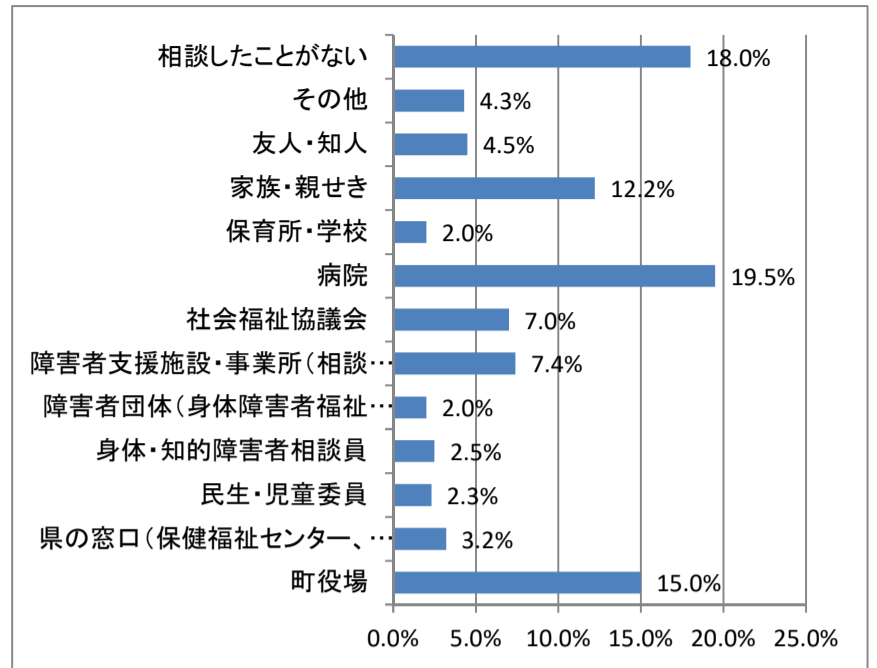
◆困った時の相談について、お聞きします。

【問10】あなた(又は家族の方)は、障害福祉のことや悩みに関して、どこに相談をしたことがありますか。(あてはまるものすべてに○)

1	町役場	84
2	県の窓口(保健福祉センター、児童相談所など)	18
3	民生・児童委員	13
4	身体・知的障害者相談員	14
5	障害者団体(身体障害者福祉協会など)	11
6	障害者支援施設・事業所(相談支援専門員含む)	41
7	社会福祉協議会	39
8	病院	109
9	保育所・学校	11
10	家族・親せき	68
11	友人・知人	25
12	その他	24
13	相談したことがない	100

■その他

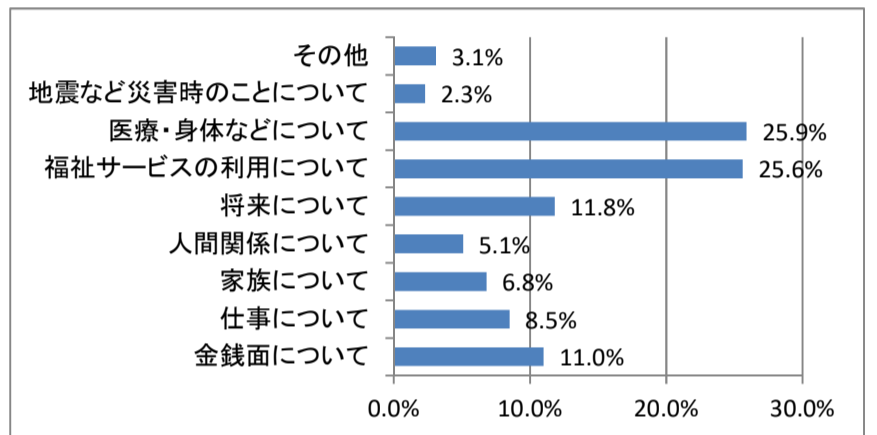
ケアマネージャー	4
訪問看護師	2



【問11】相談をしたことがある方は、どのような内容の相談をしましたか。(あてはまるものすべてに○)

1	金銭面について	39
2	仕事について	30
3	家族について	24
4	人間関係について	18
5	将来について	42
6	福祉サービスの利用について	91
7	医療・身体などについて	92
8	地震など災害時のことについて	8
9	その他	11

■その他



◆障害福祉サービスについて、お聞きします。

【問12】あなたが現在、利用している障害福祉サービスに○をつけてください。また、今後利用したいサービスに○をつけてください。

■訪問系サービス	利用している	今後利用したい
居宅介護（ホームヘルプ）	6	31
重度訪問介護	3	10
同行援護	1	6
行動援護	4	10

■日中活動系サービス	利用している	今後利用したい
生活介護	15	17
自立訓練（機能訓練）	11	22
自立訓練（生活訓練）	3	11
就労移行支援	5	10
就労継続支援（A型、B型）	18	14

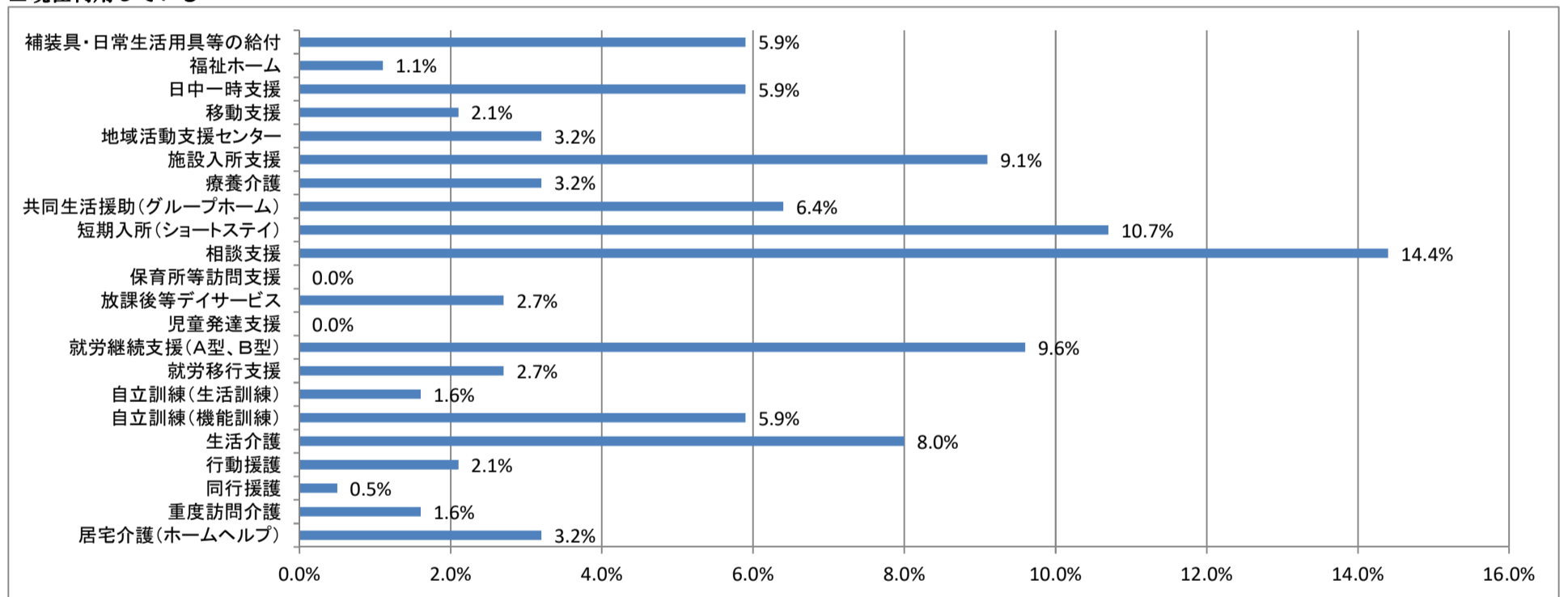
■児童支援	利用している	今後利用したい
児童発達支援	0	2
放課後等デイサービス	5	1
保育所等訪問支援	0	1

■相談支援	利用している	今後利用したい
相談支援	27	49

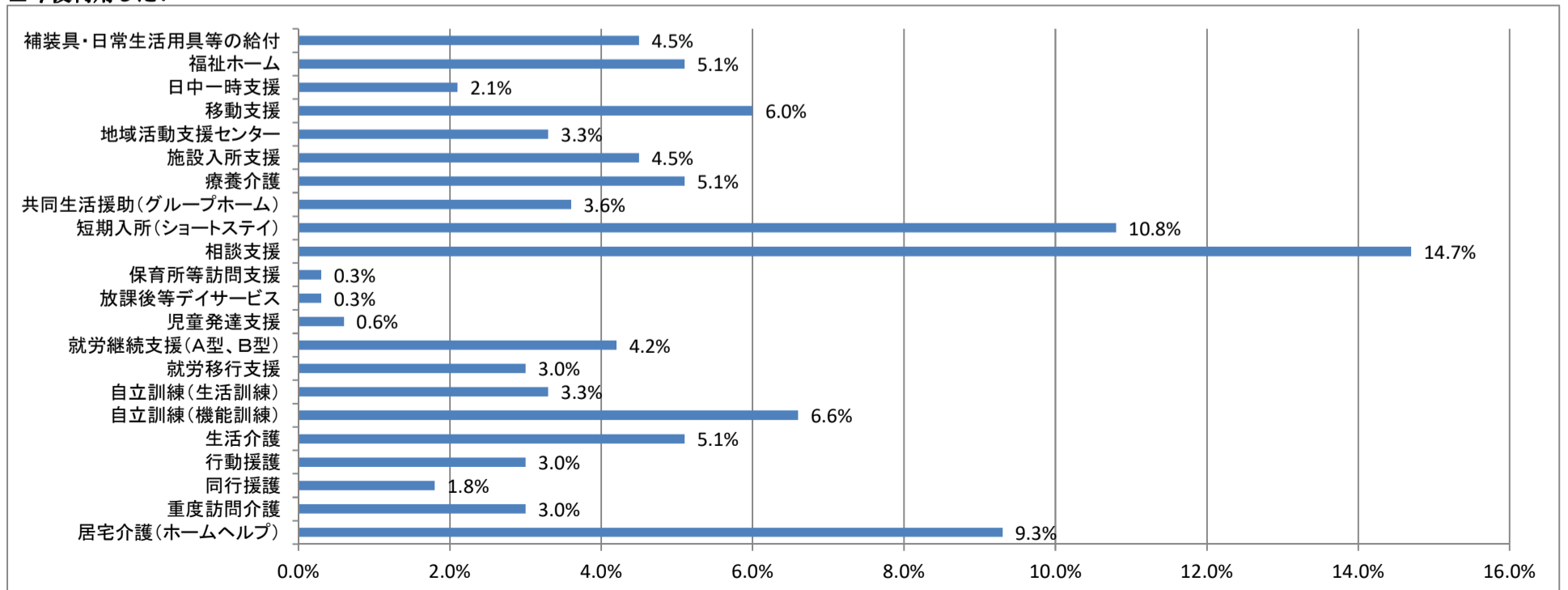
■居住系サービス	利用している	今後利用したい
短期入所（ショートステイ）	20	36
共同生活援助（グループホーム）	12	12
療養介護	6	17
施設入所支援	17	15

■地域生活支援事業	利用している	今後利用したい
地域活動支援センター	6	11
移動支援	4	20
日中一時支援	11	7
福祉ホーム	2	17
補装具・日常生活用具等の給付	11	15

□現在利用している



□今後利用したい

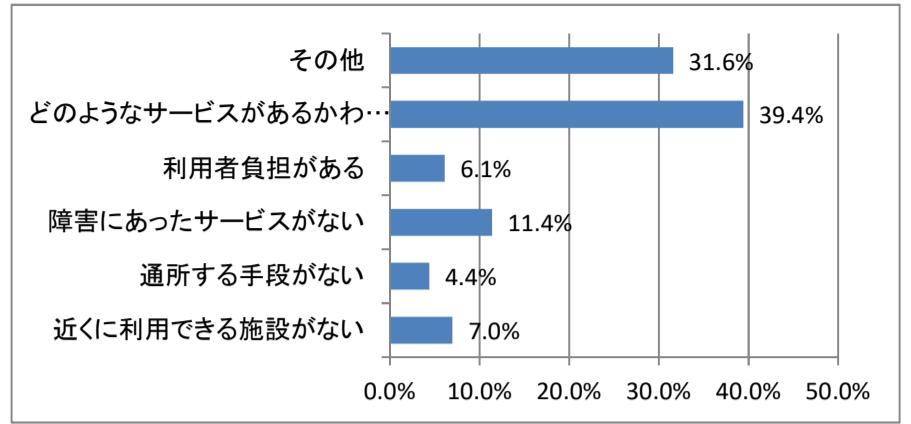


【問13】 今後、利用したいサービスのいずれかに○をした方にお聞きします。現在そのサービスを利用していない（できない）理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1	近くに利用できる施設がない	8
2	通所する手段がない	5
3	障害にあったサービスがない	13
4	利用者負担がある	7
5	どのようなサービスがあるかわからない	45
6	その他	36

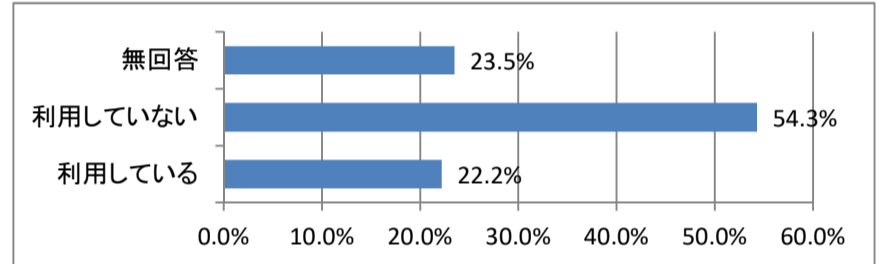
■その他

現在は自分で行動できるので
今は必要ではないが必要になったら利用したい
まだ利用しなくても良いと思っている
本人が嫌がるため
利用する必要は現在はない、将来的に必要なになるかも。
親にしてもらっているため
今までは成り立たせている
今までは父母も50代で家族で対応できたため
家族が介助しているため
学校に通学中なので今は必要ない。卒業後に考えている。
今は学生なので保護者の元で生活しているため利用する必要がないと思っているため
今は動けるが内臓等の機能低下が心配
利用にあたっての手続きがわからない
どこに相談したらよいかわからなかった。
施設に入所させたいけど詳しいことがわからない。教えてください。
親が元気な間は家で住みたい
今は望んでいない。
できるだけ自分の力で動きたい
働けるか不安がある
まだ小さいので



【問14】 40歳以上の方にお聞きします。介護保険制度を利用していますか。（1つに○）

1	利用している	69
2	利用していない	169
3	無回答	73



◆仕事について、お聞きします。

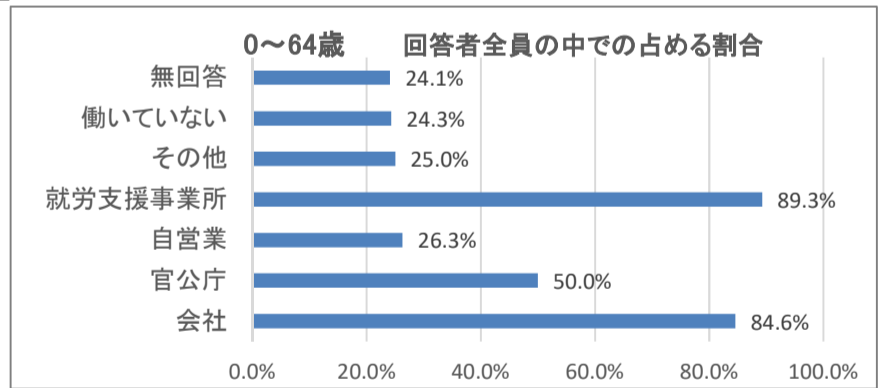
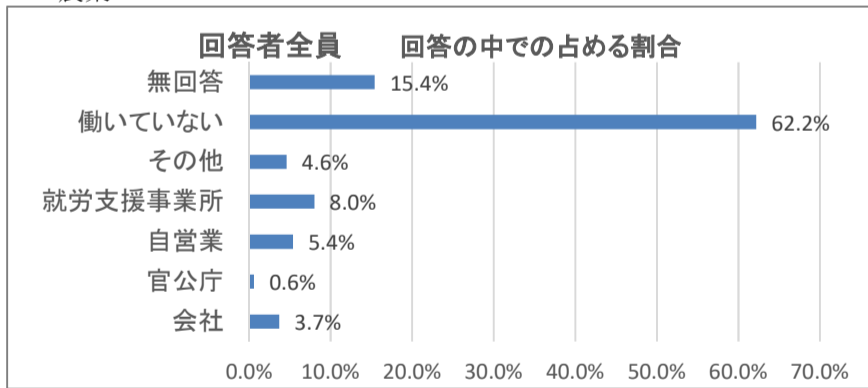
【問15】 どこで働いていますか。（主なもの1つに○）

	回答者全員	0～64歳
1	会社	13
2	官公庁	2
3	自営業	19
4	就労支援事業所	28
5	その他	16
6	働いていない	218
7	無回答	54

■その他

バイト・パート 2
農業 2

1・4・5の重複回答有

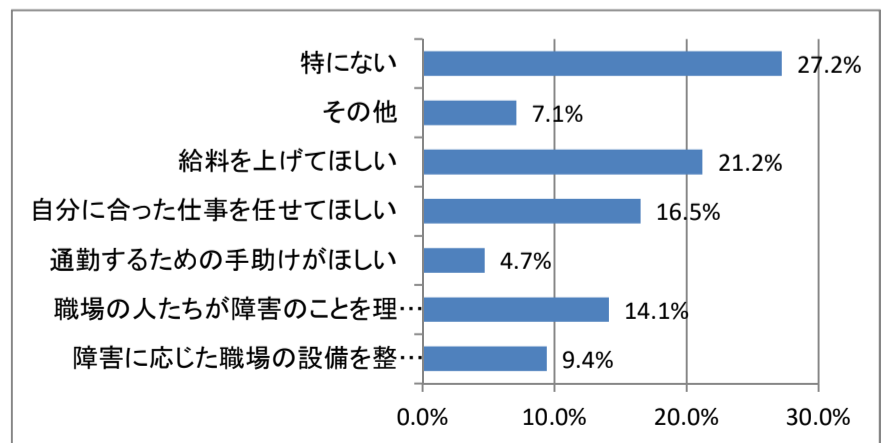


【問16】 働いている方にお聞きします。仕事を続ける上で希望することはありますか。（あてはまるものすべてに○）

1	障害に応じた職場の設備を整えてほしい	8
2	職場の人たちが障害のことを理解してほしい	12
3	通勤するための手助けがほしい	4
4	自分に合った仕事を任せてほしい	14
5	給料を上げてほしい	18
6	その他	6
7	特になし	23

■その他

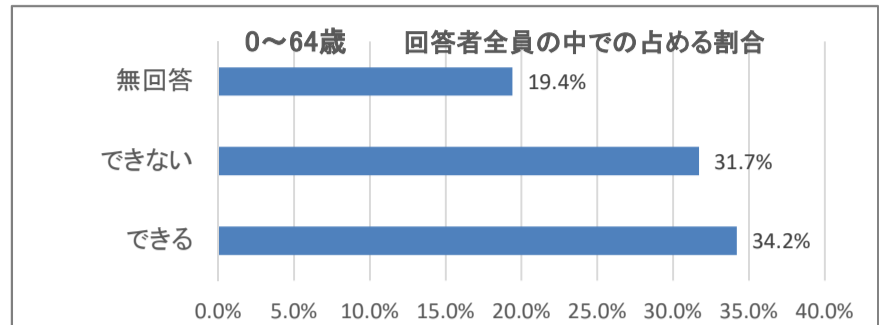
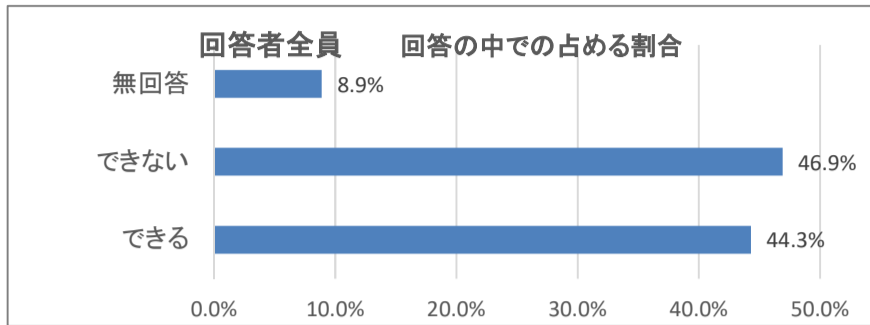
差別をしてほしくない。差別をしたら生きる希望がなくなってしまいます。
給料上がる様な仕事ほしい
金融機関で思う様に借りれないので低金利融資の紹介をしてほしい
仕事場の掃除をしてほしい
外見は健常者に見られているので困る面がある



◆災害対策について、お聞きします。

【問17-①】台風や地震などで、大きな災害が起こった場合、一人で避難することができますか。（1つに○）

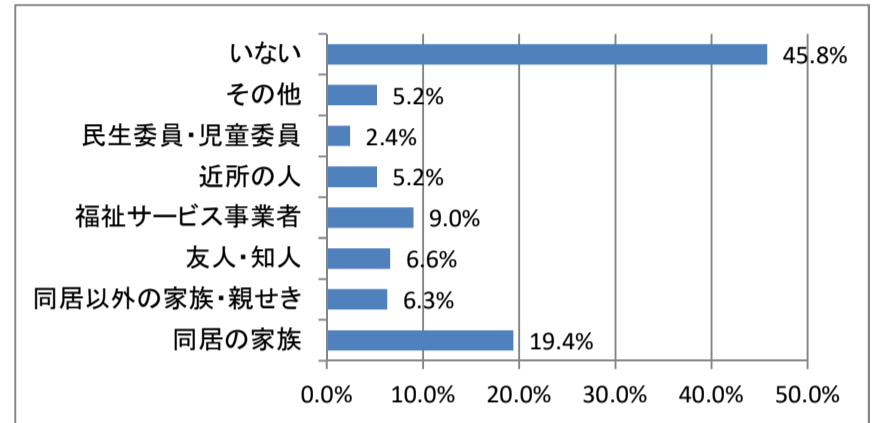
		回答者全員	0～64歳
1	できる	155	53
2	できない	164	52
3	無回答	31	6



【問17-②】《問17-①で「できない」と答えた方にお聞きします。》あなたが避難するのをどなたが助けてくれますか。（あてはまるものすべてに○）

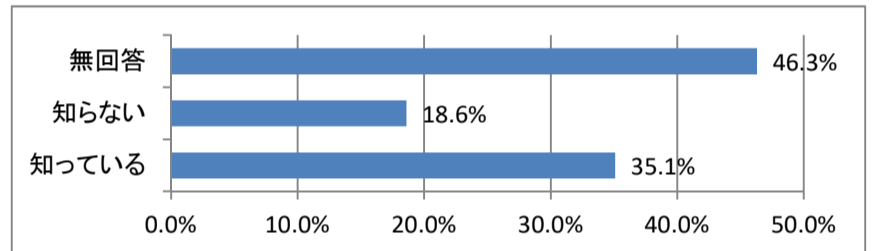
1	同居の家族	56
2	同居以外の家族・親せき	18
3	友人・知人	19
4	福祉サービス事業者	26
5	近所の人	15
6	民生委員・児童委員	7
7	その他	15
8	いない	132

■その他
わからない 2



【問18】災害時の避難場所を知っていますか。（1つに○）

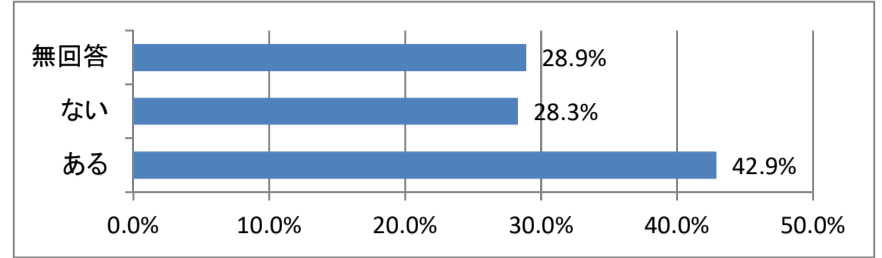
1	知っている	123
2	知らない	65
3	無回答	162



◆障害者への差別・配慮について、お聞きします。

【問19-①】あなた(又は家族の方)は、いままでに、障害があるために差別を受けたり、いやな思いをすることがありますか。(1つだけ○)

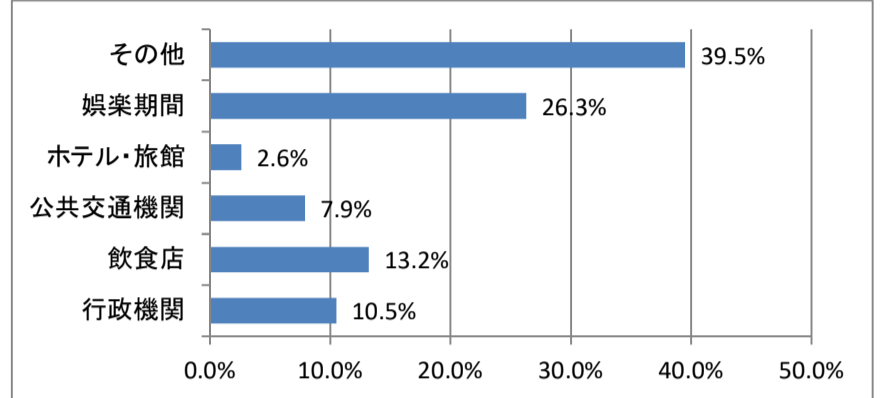
1	ある	150
2	ない	99
3	無回答	101



【問19-②】《問19-①で「1. ある」に○をつけた方にお聞きします。》どこで差別をされましたか。(あてはまるものすべてに○)

1	行政機関	8
2	飲食店	10
3	公共交通機関	6
4	ホテル・旅館	2
5	娯楽期間	20
6	その他	30

■その他		
学校		6
地域		4
会社		4
病院		2



【問19-③】《問19-①で「1. ある」に○をつけた方にお聞きします。》差し支えなければ、それはどのようなことかお書きください。

■ 挨拶、話しかけをしてくれなかった。
■ 学校でのいじめ。
■ 障害者をばかにして、笑いをとる講演。
■ まだ入院してるの?と聞かれる。
■ 無視されたり、人間扱いされなかった。今は良い。
■ 少しの段差でも足がなかなか上がらないのに、検査する際早く登れ(準備)と言われる、嫌々(イライラ)が表情に出ているバスの乗り降り時
■ うまく文章には、表すことはできません。
■ 書きたくありません。
■ 働いているのにお手伝いさんと言われバカにされた。
■ 面接時に障害者と言うだけで、健常者より給料面で不当に低く提示されたり、障害者と言うだけで電話対応で断られた事。
■ 差別(いじめ)
■ 知的障害というだけで偏見があり、何をするか分からないから怖いと思われている。
■ 直接病名を言われた
■ 薬の影響で生理現象がひどいが理解がない
■ 某県施設、某公立病院にて職員の方の言葉で不快な思いをした。そのほか様々な場所、場面で言葉、視線、動きで嫌な思いをしている。
■ たくさんあるので、いつもどきどきしている。
■ 家で
■ 数え切れません

【問20】 障害福祉サービスで改善すべき点や権利擁護など、障害保健福祉について、意見やご要望がありましたら自由にお書きください。

■ 気軽に行ける場所が必要
■ 家族の中で新型コロナに感染した場合どういう対処が考えられるのか早く知りたい。大変不安です。
■ 一緒住んで世話をしていた母親が年老いてしまいました。障害のある姉の今後を考えています。どのような手続きがいらいますか。
■ 障害者を守る会などあれば良いです。
■ 今後、障害福祉を利用することが出てくると思います。その時、障害福祉サービスを利用するときは教えてください
■ まだ利用前なのですがまず、町民に「このようなサービスがある」等知ってもらえるような工夫をお願いします。
■ 「1日の追い込みがすごいならば割れる」日々の業務をうれしく思います。
■ 障害の種類により、地方医療機関に対応治療方法がなく、遠隔地（七尾金沢）しか治療できないものが多いです。制約があると思いますが、対応できる医療機関があることが望ましいと思います。
■ 特急バスに乗る時に段差があって大変です。医療費受給者証を、頂いているのですが、サイズが大きいため保険証サイズにしてほしい。
■ ケアマネージャーさんや民生委員の方に色々とお気にかけていただき感謝しています。
■ 民生委員の方に、能登町以外の病院などにも連れて行ってもらっています。感謝をうまく表現出来なくてこまっています。
■ 視覚に障害があるため、見えないせいで情報が分からないときがある。何でも教えてくれるボランティアの方が増えたら良い。
■ 相手の立場にたって発信行動をとっていただければそれだけでいいです。
■ 障害の悩みに関する相談先等行政の窓口開設の旨要望します。
■ 大型スーパーやレストラン商店街に行っても車いすがなくて本当に困っています。自分は持っていますが同行者がいないと出し入れ出来ません、いつでもどこでも車いすがあれば良いです。よろしく。
■ 寝たきり状態でエアーマットが必要です。災害時の避難場所にエアーマットが準備されますことを願っています。ないときは自宅に残っていようと思っています。
■ 言語の障害があり、仕事ができない。減税金を高くする。補助金を出してほしい（障害金）
■ 障害が軽い人と重い人を分けた施設を作してほしい。障害者雇用が多い社会にしていきたい。
■ 本人が帰りたい時送迎して頂けたら嬉しいです。
■ 公共施設及び、一般施設等割引サービスが受けられる一覧表みたいな小冊子があるとありがたいです。
■ 現在、輪島・珠洲・穴水の各病院はバスが病院まで直接行きますが、宇出津はない為にタクシー等を利用しますが、宇出津病院前へ止まるコースのバスを作ることはできないものか。1回の通院に6,000円～7,000円要するのは生活困ります。
■ 日中一時支援が受けられる所を増やしてほしい。
■ 障害手帳だったり、障害年金だったり、本当に感謝しています。
■ 現在20年ほど通所している作業所にたまに社協の人にショートもお世話してもらっています。うちの子は重度です。でも、人の言うことを理解でき仕事が好きです。本人のしたい仕事が沢山あると思います。でも障害の程度でできないみたいです。もう少し職員をふやして本人のできる仕事が沢山あると思うのでそれが望みです。
■ 制度的なものです。介護保険制度の改正により、グループホームから要介護が進んだ場合、老人ホームへの入所がすぐできるように改善してほしいです
■ 障害者が少しでも自力で仕事をするため、機械などの購入のお金のところを教えてください（お金がほしい？）
■ 先のことはわかりませんが、今のところ、自分でほとんどしています。身体が動く限りはと思っています。
■ 障害のある人も同じ様に生活できる町であって欲しい。
■ 情報提供について、高齢者である為、回数を増やして繰り返し提供してほしい。入退院時に1度の説明ではわからない事が多い。それで損失があっても当然のようになるのはおかしい。家族を呼んで説明するか、代わりに手続きすべきだと思う。
■ 障害者を持つ家族の支援を充実させなければならない。障害者になってわかったが、障害者用駐車場に健常者が駐車するのが能登町は多い、輪島、穴水、金沢と比較して思う。
■ 国・政府・県・町、こんな私達障害者の為にどこまでも、どこまでもご配慮下さり、感謝の気持ち以外ございません。昔の人達のことを思うほどにです。
■ 障害者は、なかなか自分の意思を表に出しにくく、代弁者として障害者団体の御活躍をお願いいたします。
■ 障害者福祉サービスとはどのようなサービスが受けられるのか、具体的な内容が把握ができてないので詳しく説明していただける会があれば良いと思う。